LES SERVICES LIÉS À L'ITINÉRANCE À VÉLO ?

L'ITINÉRANCE À VTT : ÉVOLUTIONS ET TENDANCES VÉLO VERT FESTIVAL 2 JUIN 2017 VILLARD DE LANS

GTa MOVE YOUR ALPS

L'ITINÉRANCE : UN NOUVEAU VOYAGE CHAQUE JOUR...

GTa MOVE YOUR ALPS

Chaque jour un voyage

Nouveauté chaque jour
-> Gestion de l'imprévu

Chapelet de prestataires
-> Un opérateur à travers son réseau, l'agence de voyage, le moniteur cycliste pouvant faire le liant

Les services prennent tout leur sens durant une itinérance

GTa MOVE YOUR ALPS

Un service : définition

Service : Fonction de quelqu'un qui sert *une une cause ou qui aide une personne*

Fonction de quelqu'un :

Des hommes – des métiers ? des outils ? -> quels métiers ?

Aide -> difficulté -> des besoins??

Une personne ? -> des besoins spécifiques

Le pratiquant -> besoin de connaitre la clientèle existante mais également potentielle

Intérêts et enjeux

Un service :

-> un investissement qui s'inscrit dans la durée

-> un investissement ayant un retour direct

-> une reconnaissance directe / client

Un service réussi = une communication efficiente pour l'ensemble du produit

Les enjeux :

-> Enjeu majeur : L'expérience client -> la convénience

-> Augmenter l'accessibilité à la pratique du néo pratiquant élargir la cible de clientèle

-> Elément de fidélisation élément de conquête de client.

-> rapport à la concurrence -> favoriser le choix d'un itinéraire organisé / à d'autres itinéraires moins structurés

GTa MOVE YOUR ALPS

LES SERVICES

Le types de service

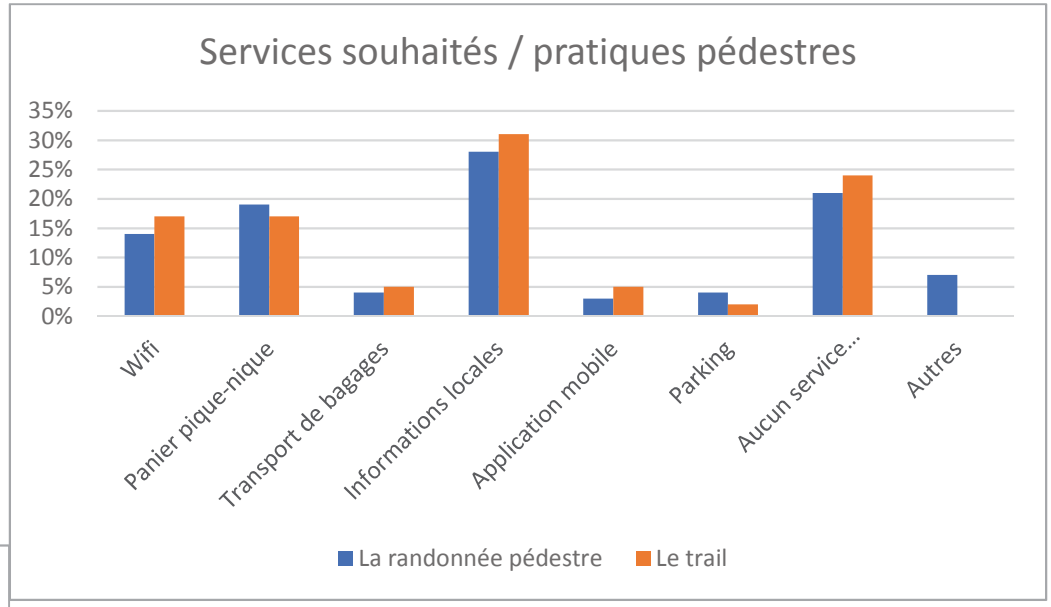
1. Les services fournis par l'opérateur mise à disposition des informations – Aménagements – outils mis à disposition

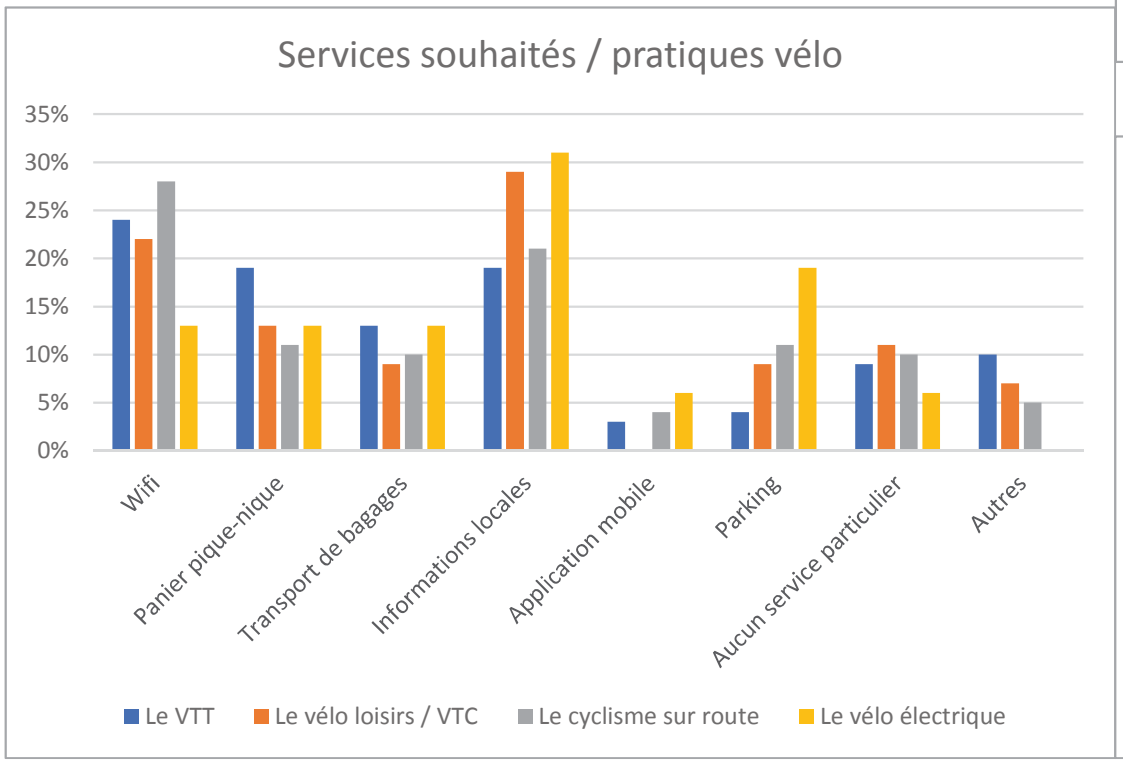
2. Les services fournis par les prestataires référencés (Charte cycliste)

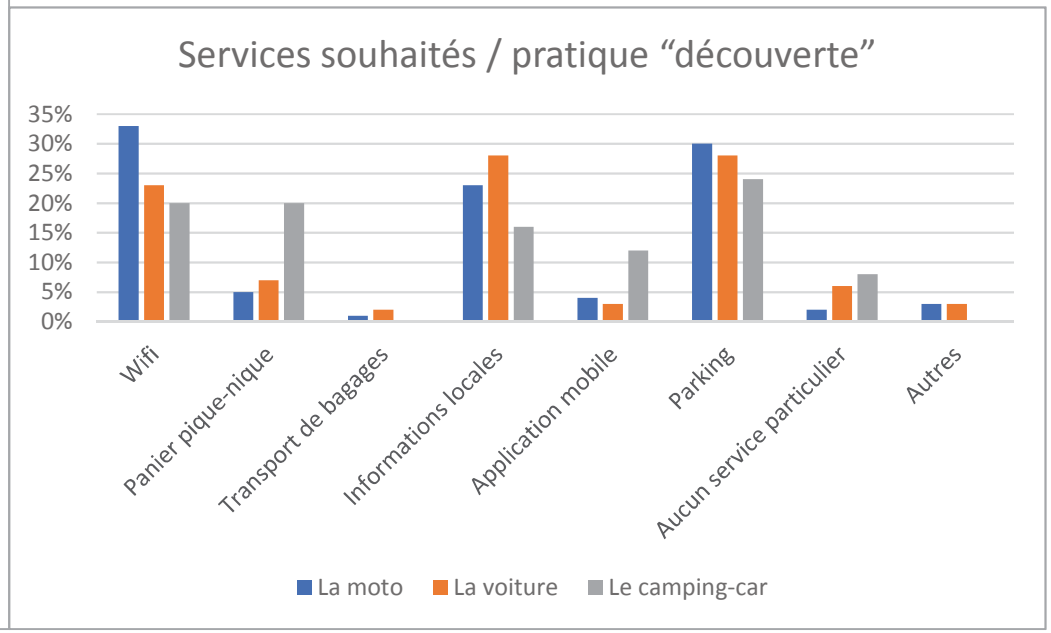
3. Les services non référencés (service qui ne présente pas ou peu de spécificité à une pratique)

La demande en service

- Les services souhaités varient selon les types de pratiques.







Les services en itinérance VTT

Pour préparer son séjour

Internet reste l'outil principale
Calculateur d'itinéraire – MyTripTaylor

personnaliser #disponibilité # connectivité

Pour venir

Voiture

Train

Sécurité # autonomie # rapidité

MOVE YOUR ALPS

Les services en itinérance VTT

Pour s'orienter

- Balisage
- GPS
- Topo Guide / carte

-> Le Moniteur

#Facilité # sécurité

Pour s'héberger

Gite 66%

Chambre d'hôte 14%

Hôtel 12%

Confort # chambre #1/2pension #Wifi

Les bienvenus

Station de lavage - Point d'eau - Toilette - Borne de recharge

#pratique

GTa MOVE YOUR ALPS

Les services en itinérance VTT

Pour se nourrir

Pique nique hébergeur

Restaurant / boulangerie

Pique nique autonome

#Produits locaux #diversité

Pour transporter les bagages

Sur le vélo

Via l'hébergeur ou un taxi

En véhicule suiveur

#garantie #service centralisé

BOSCH
Performance Line